

Politica per la qualità

Redatto da	Approvato da
Firma <i>Giuseppe De Sanctis</i>	Firma <i>Pietro Floris</i>
Data 23/01/2023	Data 23/01/2023

Modifiche al documento

Vers	Data	Descrizione	Autore
01	01/02/2018	Prima emissione	Giuseppe De Sanctis
02	16/10/2019	Seconda emissione	Giuseppe De Sanctis
03	25/11/2020	Terza emissione	Giuseppe De Sanctis
04	18/01/2021	Quarta emissione	Giuseppe De Sanctis
05	23/01/2023	Quinta emissione	Giuseppe De Sanctis

Politica per la qualità

SI Sintesi ritiene la corretta gestione degli aspetti legati al sistema di gestione della qualità un fattore necessario per lo sviluppo dell'impresa, e considera il Sistema di Gestione Qualità uno strumento fondamentale per la realizzazione della politica della qualità.

La Direzione si impegna costantemente a promuovere la cultura della Qualità *stabilendo, attuando e mantenendo* la Politica per la Qualità come fondamento e quadro strategico aziendale e punto di riferimento per tutte le attività svolte.

Al fine di garantire la realizzazione di un prodotto o l'erogazione di un servizio improntata alla massima soddisfazione dei requisiti e delle aspettative dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Direzione di System Integration Sintesi s.r.l. (*in breve anche SI Sintesi s.r.l.*) ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna a continuare ad operare nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i requisiti richiesti e le loro stesse aspettative. SI Sintesi srl.si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti migliorando il grado di soddisfazione mediante prestazioni in linea con le loro aspettative.

Leadership. SI Sintesi s.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di gestione per la qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici impegnandosi a coinvolgere il personale nel perseguimento degli obiettivi definiti dall'azienda.

Partecipazione attiva delle persone che costituisce l'essenza dell'azienda, perché vive quotidianamente il contatto con il Cliente e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento. SI Sintesi s.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i dipendenti, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Garantire la messa a disposizione delle risorse necessarie al funzionamento del sistema Qualità a tutto il personale dell'Organizzazione che è chiamato ad operare secondo comportamenti, prassi e procedure coerenti con i principi definite nella presente Politica che assume in sé l'impegno a considerare i relativi risultati come parte integrante della gestione dell'Impresa.

Identificare le cause di non conformità e assicurare la risoluzione rapida ed efficace.

Approccio per processi, per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi per l'efficacia attuazione del sistema di gestione per la qualità.

Definire obiettivi di miglioramento efficaci ed efficienti attraverso il monitoraggio e valutazione del sistema di gestione stesso e condividendoli con le parti interessati.

Valutazione dei rischi e delle opportunità, SI Sintesi s.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

SI Sintesi s.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi

Miglioramento continuo, SI Sintesi s.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che SI Sintesi s.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente.

Promuovere la competenza e la consapevolezza ed il senso della responsabilità all'interno della propria Organizzazione dando prova di costante impegno per la qualità del servizio erogato

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della SI Sintesi s.r.l. è un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Al fine di perseguire i suddetti principi e gli obiettivi della qualità prefissati la Direzione s'impegna a diffondere e rendere comprensibile la Politica per la qualità mettendo a disposizione del personale e alle parti interessate le informazioni documentate e promuovendo azioni mirate di formazione e di coinvolgimento e periodicamente riesaminare la politica e gli obiettivi per la qualità e i rischi connessi al loro raggiungimento e qualora necessario definire nuovi obiettivi e/o modificare le azioni intraprese per la riduzione del rischio di insuccesso.